

ÖSTERREICH / ARTIKEL MIT ARBEITSBOGEN

Die Wohnfinanzierung gerät zwischen weitere Schulden: Den ersten Termin bei der staatlich anerkannten Beratung vorbereiten

Wie komme ich in Österreich zu einer passenden Schuldenberatung, wenn ich meine gesamten Verpflichtungen noch nicht vollständig überblicke?

Recherche und Quellenstand: 17.10.2026.



Titelmotiv: KI-generiertes Symbolbild. Kein konkretes Immobilienangebot.

Zur Wohnrate kommen weitere offene Rechnungen und private Rückzahlungen. Du weißt nicht mehr genau, welche Summe wann fällig ist. Für den ersten Beratungskontakt musst du nicht zunächst allein eine perfekte Tabelle herstellen. Die staatlich anerkannten Schuldenberatungen in Österreich beschreiben ausdrücklich, dass sie auch bei fehlendem Überblick unterstützen. [\[ASB-FAQ\]](#)

Den Kontakt über eine bestätigte Beratungsstelle suchen

Das gemeinsame Verzeichnis führt staatlich anerkannte Beratungsstellen nach Bundesländern und Standorten auf. Die Beratung ist kostenlos. [\[ASB-STELLEN\]](#) Verwende den zum eigenen Wohnort passenden bestätigten Kontakt und erfrage dort den tatsächlichen Ablauf. Der Beitrag verspricht keinen sofort verfügbaren Termin.

Beschreibe beim ersten Kontakt knapp, dass eine Wohnfinanzierung und weitere Verpflichtungen betroffen sind und ob bereits dringende Schreiben vorliegen. Nicht jede Einzelheit muss im ersten Satz erklärt werden. Ein tatsächlich genannter Zahlungstermin oder eine gerichtliche Unterlage sollte aber nicht bis zu einer späteren allgemeinen Bestandsaufnahme verborgen bleiben.

Vorhandene Unterlagen sichern, fehlende benennen

Die ASB nennt für das Gespräch insbesondere Einkommens- und Schuldenunterlagen wie Rechnungen, Mahnungen, Klagen und Zahlungsbefehle. [\[ASB-FAQ\]](#) Unsere redaktionelle Ergänzung ist eine einfache Sortierung nach Absender beziehungsweise Vertrag und dem jeweils neuesten Stand. Bewahre zusammengehörige ältere Unterlagen daneben, damit der Verlauf nachvollziehbar bleibt.

Erstelle, soweit es dir gelingt, eine Liste mit Gläubiger, genanntem Betrag, Datum und vorhandenem Schreiben. Eine noch unbekannte Summe bleibt ausdrücklich unbekannt. Schätze sie nicht nur, damit die Spalte vollständig aussieht. Auch private Verpflichtungen werden nicht deshalb weggelassen, weil kein professionell gestalteter Brief dazu existiert.

Die Wohnsituation konkret schildern

Lege Kreditvertrag, letzte Auszüge und aktuelle Kommunikation bereit. Ergänze die tatsächlichen übrigen Wohnzahlungen und wer im Haushalt wovon betroffen ist. Der Immobilienwert ersetzt keine Übersicht verfügbarer Mittel. Ein möglicher Verkauf oder eine neue Finanzierung wird nicht als bereits gesicherte Lösung vorausgesetzt.

Im fiktiven Fall bringt ein Haushalt zunächst nur den Wohnkreditvertrag und drei aktuelle Mahnungen mit. Zwei weitere Beträge sind noch unklar. Er benennt sie trotzdem beim Termin. Die Lücken sind damit Teil des gemeinsamen Klärungsauftrags, statt eine scheinbar vollständige, aber unzutreffende Ausgangsrechnung zu erzeugen.

Keine neue Bindung nur für eine optisch schöne Übersicht

Die Beratung soll eine tragfähige Gesamtlösung vorbereiten. Ein weiteres Kreditversprechen gegen Vorauszahlung oder ein ungeprüfter privater Überbrückungskredit kann neue Fragen schaffen. Stimme die nächsten Schritte passend ab, statt den ersten Kontakt aufzuschieben, bis sich alle Probleme von selbst sortiert hätten.

Welche rechtlichen oder finanziellen Wege tatsächlich möglich sind, entscheidet sich individuell. Dieser Text erklärt keinen Privatkonkurs und gibt keine Reihenfolge eigenmächtiger Zahlungsverweigerung vor. Sein Ziel ist der erreichbare erste Schritt: bestätigte Beratungsstelle, ehrlicher vorhandener Stand und die dringendsten offenen Termine.

DEIN ARBEITSBOGEN

Aus dem Lesen wird ein nächster Schritt

Für den eigenen Fall ausfüllen. Die Felder strukturieren deine Vorbereitung; sie bestätigen keine rechtliche, technische oder finanzielle Prüfung.

01 / Beratungsstelle

Trag die staatlich anerkannte Schuldenberatung an deinem Wohnort mit bestätigtem Kontakt ein.

02 / Erster Kontakt

Notiere, wann du dich gemeldet hast und welchen Termin du bekommen hast.

03 / Dringende Schreiben

Liste Schreiben mit genannten Zahlungsterminen, Klagen oder Zahlungsbefehle zuerst auf, mit Datum.

04 / Wohnkredit

Trag Bank, Vertragsnummer, aktuelle Rate und den letzten Auszug ein.

05 / Weitere Gläubiger

Liste je Gläubiger den genannten Betrag, das Datum und das vorhandene Schreiben auf.

06 / Unbekannte Beträge

Notiere Verpflichtungen, deren Höhe du noch nicht kennst, ohne zu schätzen, auch private Schulden.

07 / Einkommen des Haushalts

Trag die regelmäßigen Einkünfte im Haushalt mit Nachweis ein.

08 / Übrige Wohnzahlungen

Notiere die weiteren Wohnkosten und wer im Haushalt davon betroffen ist.

QUELLEN UND GRENZEN

Nachlesen und richtig einordnen

[\[ASB-FAQ\] FAQs – Fragen zur Beratung](#)

ASB Schuldnerberatungen GmbH, Dachorganisation der staatlich anerkannten Schuldenberatungen. Abruf am 17.10.2026.

[\[ASB-STELLEN\] Beratungsstellen](#)

ASB Schuldnerberatungen GmbH. Abruf am 17.10.2026.

Über dieses Dokument

Mit Unterstützung von KI erstellt. Quellenfakten sind extern belegt; Beispiele, Arbeitsbogen und organisatorische Empfehlungen sind redaktionelle Einordnungen.

Inhalte wurden sorgfältig vorbereitet. Fehler, unvollständige Angaben und spätere Änderungen können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Keine individuelle Rechts-, Steuer-, Finanzierungs- oder Bewertungsberatung. Maßgeblich sind die konkreten Umstände und die einschlägigen aktuellen Vorschriften. Bei verbindlichen Entscheidungen fachkundige Beratung einholen. Gesetzliche Verantwortung lässt sich nicht pauschal durch diesen Hinweis ausschließen.

Dokument-ID: WX26-P06-0052-DL | Revision 1 | Land/Zielgruppe: Österreich | Redaktion: immosearch.eu | Stand: 17.10.2026.