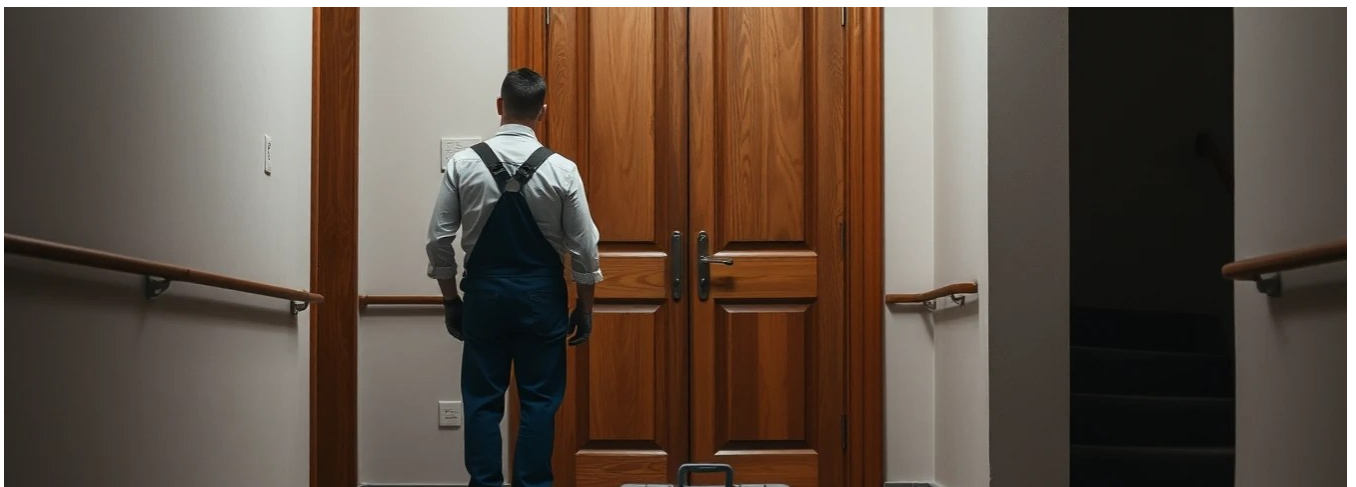


DEUTSCHLAND / ARTIKEL MIT ARBEITSBOGEN

Unangekündigte Handwerker an der Wohnungstür: Den behaupteten Auftrag unabhängig prüfen

Ein unbekannter Besuch behauptet einen dringenden Hausauftrag. In Deutschland helfen unabhängiger Rückruf und eine geklärte Ankündigung vor einer Zutrittsentscheidung.

Recherche und Quellenstand: 17.10.2026.



Titelmotiv: KI-generiertes Symbolbild. Kein konkretes Immobilienangebot.

Leserfrage: Wie prüfe ich einen unbekannten Besuch, der sich auf die Hausverwaltung beruft?

Zwei unbekannte Personen stehen vor deiner Wohnung und erklären, sie müssten wegen eines Hausauftrags sofort hinein. Eine Ankündigung hast du nicht. Du musst die behauptete Rolle nicht unter Zeitdruck aus dem Auftreten oder der Arbeitskleidung ableiten. Prüfe den Auftrag über einen unabhängigen bekannten Weg.

Den Kontakt zunächst an der Tür halten

Die polizeiliche Kriminalprävention empfiehlt, unbekannte Besucher vor dem Öffnen zu betrachten, vorsichtig zu bleiben und Identität sowie Anliegen zu prüfen. Sie rät bei Handwerkern zur eigenen Bestellung beziehungsweise vorherigen Ankündigung durch die Hausverwaltung. [\[POLIZEI-TUER\]](#)

Frage sachlich nach Firma, Namen und konkretem Auftrag. Ein Ausweis kann zur Zuordnung beitragen, ersetzt aber nicht jede weitere Prüfung. Der Beitrag erklärt weder Arbeitskleidung noch Firmenlogo oder ein bekanntes Wort aus dem Haus als sicheren Beweis der Berechtigung.

Eine eigene Telefonnummer verwenden

Für den Rückruf bei Auftraggeber, Unternehmen oder Behörde empfiehlt die Polizei, die Nummer selbst herauszusuchen und selbst zu wählen. [\[POLIZEI-TUER\]](#) Nutze etwa deinen bereits vorhandenen Kontakt zur Betreuung und nicht nur eine Nummer, die dir die unbekannte Person gerade nennt.

Unsere redaktionelle Empfehlung: Frage beim bekannten Kontakt, ob ein Auftrag für deine Wohnung besteht, welcher Betrieb erwartet wird und was tatsächlich geprüft werden soll. Erzähle keine unnötigen privaten Informationen über Anwesenheit, andere Bewohner oder Wertgegenstände. Für die Auftragsklärung sind solche Details nicht erforderlich.

Dringlichkeit und tatsächliche Gefahr trennen

Eine behauptete Dringlichkeit an der Tür ist noch keine von dir bestätigte technische Diagnose. Wenn dagegen unabhängig erkennbare akute Gefahrenzeichen vorliegen, nutze die dafür zuständigen Hilfewege und bringe dich nicht für eine längere Dokumentation in Gefahr. Dieser Artikel ist keine Anleitung zum Prüfen von Gas, Elektrik oder Gebäudeschäden.

Lässt sich der gewöhnliche Auftrag nicht klären, kann ein bestätigter späterer Termin mit einer vertrauten weiteren Person eine passende Lösung sein. Die polizeiliche Empfehlung nennt bei Zweifeln ebenfalls einen späteren Besuch in Anwesenheit einer Vertrauensperson. [\[POLIZEI-TUER\]](#)

Ein fiktiver Rückruf löst die Unklarheit

Bei Felix behauptet ein Besucher, einen Wasserzählerauftrag zu haben. Felix erreicht die Betreuung über seinen gespeicherten Kontakt. Dort wird deutlich, dass zwar ein Auftrag besteht, aber für einen anderen Zeitpunkt und eine andere Einheit. Der Betrieb wird über den vorgesehenen Weg zugeordnet; Felix lässt nicht allein aufgrund der allgemeinen Hauskenntnis Zutritt zu.

Der erfundene Fall unterstellt noch keinen Betrug. Auch ein echter Auftrag kann falsch zugeordnet sein. Die unabhängige Prüfung hilft in beiden Fällen.

Nach einer verdächtigen Situation

Halte gefahrlos fest, wann der Besuch stattfand und welche Rolle behauptet wurde. Bei Bedrängung oder Verdacht auf eine Straftat hole passende polizeiliche Hilfe. Folge der Person nicht für zusätzliche Beweisfotos und veröffentliche keine ungesicherte Beschuldigung im Hauschat.

Der Leitfaden behandelt Deutschland und entscheidet keine mietrechtliche Duldungspflicht eines tatsächlich ordnungsgemäß angekündigten Termins. Sein Ziel ist die sichere Zuordnung eines unerwarteten Besuchs, bevor du eine Zutrittsentscheidung auf eine bloße Behauptung an der Wohnungstür stützt.

DEIN ARBEITSBOGEN

Aus dem Lesen wird ein nächster Schritt

Für den eigenen Fall ausfüllen. Die Felder strukturieren deine Vorbereitung; sie bestätigen keine rechtliche, technische oder finanzielle Prüfung.

01 / Datum und Uhrzeit

Wann standen die Personen vor deiner Tür, und wie viele waren es?

02 / Behauptete Firma

Welche Firma, welche Namen und welchen Auftrag haben die Personen genannt?

03 / Vorliegende Ankündigung

Gab es einen Aushang, Brief oder eine Nachricht zum Termin? Datum und Absender eintragen.

04 / Eigener bekannter Kontakt

Welche Nummer der Hausverwaltung oder Betreuung hast du selbst gespeichert oder herausgesucht?

05 / Ergebnis des Rückrufs

Was hat die Verwaltung bestätigt: Auftrag, Betrieb, Wohnung und Zeitpunkt?

06 / Vereinbarter Ersatztermin

Neuer Termin, bestätigter Betrieb und welche Vertrauensperson dabei sein soll.

07 / Auffälligkeiten

Was kam dir verdächtig vor? Nur gefahrlos Beobachtetes festhalten.

08 / Nächster Schritt

Wen informierst du über den Vorfall, etwa Verwaltung oder Polizei, und wann?

QUELLEN UND GRENZEN

Nachlesen und richtig einordnen

[POLIZEI-TUER] Betrug an der Haustür

Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes. Geltung: Deutschland. Abruf am 17.10.2026.

Über dieses Dokument

Mit Unterstützung von KI erstellt. Quellenfakten sind extern belegt; Beispiele, Arbeitsbogen und organisatorische Empfehlungen sind redaktionelle Einordnungen.

Inhalte wurden sorgfältig vorbereitet. Fehler, unvollständige Angaben und spätere Änderungen können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Keine individuelle Rechts-, Steuer-, Finanzierungs- oder Bewertungsberatung. Maßgeblich sind die konkreten Umstände und die einschlägigen aktuellen Vorschriften. Bei verbindlichen Entscheidungen fachkundige Beratung einholen. Gesetzliche Verantwortung lässt sich nicht pauschal durch diesen Hinweis ausschließen.

Dokument-ID: WX26-P02-0080-DL | Revision 1 | Land/Zielgruppe: Deutschland | Redaktion: immosearch.eu | Stand: 17.10.2026.