

DEUTSCHLAND / ARTIKEL MIT ARBEITSBOGEN

Die monatliche Heiz-Verbrauchsinformation fehlt: Anspruch und Jahresabrechnung auseinanderhalten

Bei fernablesbarer Heizausstattung nennt die deutsche Heizkostenverordnung monatliche Informationen. Fehlende Angaben konkret anfragen und richtig einordnen.

Recherche und Quellenstand: 17.10.2026.



Titelmotiv: KI-generiertes Symbolbild. Kein konkretes Immobilienangebot.

Leserfrage: Wann muss die Vermietung bei fernablesbarer Ausstattung Verbrauchsinformationen bereitstellen?

Im Haus wurden Heizkostenverteiler ausgetauscht. Seitdem erwartest du eine monatliche Information, erhältst aber nur einmal im Jahr die Abrechnung. Bevor du nachfragst, kläre die tatsächlich eingebaute Ausstattung und den passenden rechtlichen Rahmen. Ein modernes Display ist noch keine von dir selbst bestätigte Fernablesbarkeit.

Die Voraussetzung konkret erfragen

§ 6a HeizkostenV knüpft die unterjährige Pflicht an installierte fernablesbare Ausstattung zur Verbrauchserfassung. Seit dem 1. Januar 2022 nennt er monatliche Informationen auf Grundlage des tatsächlichen Verbrauchs oder der Ablesewerte von Heizkostenverteilern. Die Norm beschreibt auch Mindestinhalte. [\[HeizkostenV6a\]](#)

Der Geltungsbereich der Verordnung und die Vorrangregel müssen zum Fall passen. Die §§ 1 und 2 enthalten dafür den Ausgangspunkt einschließlich besonderer Konstellationen. [\[HeizkostenV1\]](#) [\[HeizkostenV2\]](#) Der Beitrag behandelt deshalb nicht jede direkt selbst bezogene Energieversorgung als denselben Informationsfall.

Was fehlt tatsächlich?

Unsere redaktionelle Empfehlung: Prüfe zunächst, ob Informationen auf einem bereits mitgeteilten Weg bereitstehen. Wurde ein Brief angekündigt, ein Portalzugang eingerichtet oder eine andere Form erläutert? Dokumentiere fehlende Zugangsdaten, eine fehlerhafte Zuordnung oder eine nicht erreichbare Monatsansicht jeweils getrennt.

Benutze dafür deinen vorgesehenen Zugang; übernimm keine Kontodaten einer Nachbarwohnung. Wenn du nicht weißt, welchen Weg die Vermietung vorsieht, frage nach genau diesem Bereitstellungsweg und nach den fehlenden Monaten. Ein allgemeines „Die App funktioniert nicht“ benennt den Auftrag ungenauer.

Mindestinformation und eigene Auswertung unterscheiden

Absatz 2 nennt unter anderem den letzten Monatsverbrauch in Kilowattstunden sowie Vergleiche mit dem Vormonat und dem entsprechenden Vorjahresmonat, soweit diese Daten erhoben wurden, und mit einem normierten beziehungsweise geeigneten Durchschnittsnutzer. [\[HeizkostenV6a\]](#)

Eine Zahl am Gerät und eine verständliche Verbrauchsinformation sind deshalb nicht automatisch austauschbar. Andererseits kannst du aus einer fehlenden historischen Vergleichszahl nicht ohne Prüfung schließen, dass die gesamte aktuelle Messung falsch ist. Frage, ob die Daten vorhanden sind und was genau dargestellt wird.

Ein fiktiver Zugang mit falscher Zuordnung

Bei Hannah ist die Technik nach Auskunft der Betreuung fernablesbar. Sie kann das Portal öffnen, sieht aber nur einen unzutreffenden Wohnungsbezug. Ihre Nachricht nennt Objekt, eigene Einheit und den Zeitraum der fehlenden Information. Sie bittet um Zuordnungsprüfung und einen geklärten Informationsweg.

Sie versucht nicht, durch Auswahl anderer Einheiten die passende Verbrauchskurve selbst zu finden. Das Beispiel zeigt eine organisatorische Ursache; es bestätigt keine Fehlmessung oder einen bestimmten individuellen Anspruch auf Geld.

Die Jahresabrechnung bleibt ein eigener Vorgang

Monatsinformationen helfen beim Überblick, sind aber keine fertige Jahreskostenabrechnung. Verbrauch, Energiepreis, weitere Kosten und Abrechnungsregeln gehören bei der späteren Rechnung zusammen. § 6a lässt die Pflichten nach § 556 Absatz 3 BGB ausdrücklich unberührt. [\[HeizkostenV6a\]](#)

Bewahre deine konkrete Anfrage und die Antwort auf. Falls die Informationen trotz geklärter Voraussetzungen ausbleiben, lass mögliche weitere Rechte fachlich prüfen. Dieser Artikel berechnet bewusst keine Kürzung und empfiehlt keine automatische Zahlungsänderung. Er schafft eine klare Informationsfrage mit bestätigter Technik, Zeitraum und Zugangsweg.

DEIN ARBEITSBOGEN

Aus dem Lesen wird ein nächster Schritt

Für den eigenen Fall ausfüllen. Die Felder strukturieren deine Vorbereitung; sie bestätigen keine rechtliche, technische oder finanzielle Prüfung.

01 / Wohnung und Gebäude

Adresse und Wohnungsbezeichnung, wie sie in der Abrechnung steht.

02 / Eingebaute Messgeräte

Welche Geräte wurden wann getauscht? Sind sie laut Auskunft fernablesbar?

03 / Mitgeteilter Informationsweg

Brief, Portal oder anderer Weg – wie sollen die Monatsinformationen kommen?

04 / Fehlende Monate

Für welche Monate fehlt die Verbrauchsinformation?

05 / Konkretes Problem

Fehlende Zugangsdaten, falsche Zuordnung oder nicht erreichbare Ansicht? Kurz beschreiben.

06 / Gesendete Anfrage

Datum, Empfänger und Inhalt deiner Anfrage, dazu die erhaltene Antwort.

07 / Nächster Schritt

Was unternimmst du bis wann, wenn die Informationen weiter ausbleiben?

QUELLEN UND GRENZEN

Nachlesen und richtig einordnen

[\[HeizkostenV6a\]](#) HeizkostenV § 6a

Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz / Bundesamt für Justiz. Geltung: Deutschland. Abruf am 17.10.2026.

[\[HeizkostenV1\]](#) HeizkostenV § 1

Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz / Bundesamt für Justiz. Geltung: Deutschland. Abruf am 17.10.2026.

[\[HeizkostenV2\]](#) HeizkostenV § 2

Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz / Bundesamt für Justiz. Geltung: Deutschland. Abruf am 17.10.2026.

Über dieses Dokument

Mit Unterstützung von KI erstellt. Quellenfakten sind extern belegt; Beispiele, Arbeitsbogen und organisatorische Empfehlungen sind redaktionelle Einordnungen.

Inhalte wurden sorgfältig vorbereitet. Fehler, unvollständige Angaben und spätere Änderungen können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Keine individuelle Rechts-, Steuer-, Finanzierungs- oder Bewertungsberatung. Maßgeblich sind die konkreten Umstände und die einschlägigen aktuellen Vorschriften. Bei verbindlichen Entscheidungen fachkundige Beratung einholen. Gesetzliche Verantwortung lässt sich nicht pauschal durch diesen Hinweis ausschließen.

Dokument-ID: WX26-P02-0072-DL | Revision 1 | Land/Zielgruppe: Deutschland | Redaktion: immosearch.eu | Stand: 17.10.2026.