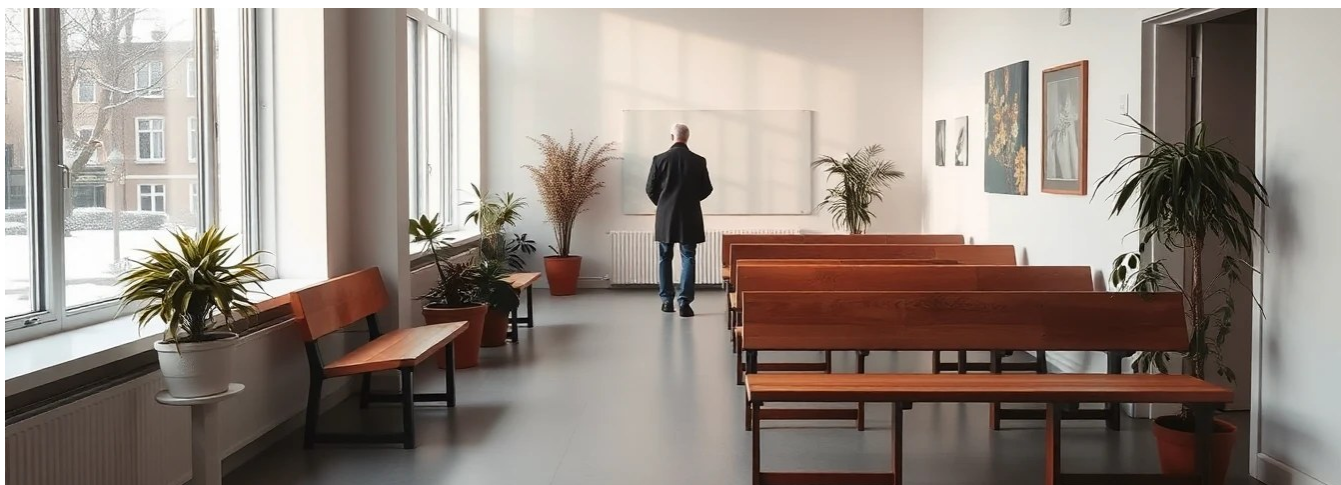


ÖSTERREICH / ARTIKEL MIT ARBEITSBOGEN

Mietschulden in Wien: Beratung zur Wohnungssicherung passend zum tatsächlichen Verfahrensstand finden

Für Wien werden die unterschiedlichen Ausgangslagen bei Mietschulden geordnet: noch kein Verfahren, gerichtliches Schreiben oder bereits ein Räumungstermin. Der Beitrag zeigt aktuelle Beratungswege und trennt Unterstützung beim Antrag von einer zugesagten Geldleistung.

Recherche und Quellenstand: 17.10.2026.



Titelmotiv: KI-generiertes Symbolbild. Kein konkretes Immobilienangebot.

Mietschulden sind nicht erst dann ein Beratungsanlass, wenn ein Räumungstermin feststeht. Für eine passende erste Anfrage ist aber wichtig, ob bislang nur Zahlungen fehlen, bereits ein Gericht geschrieben hat oder ein konkreter Termin vorliegt. Diese Unterschiede helfen einer Beratungsstelle, den tatsächlichen Stand einzuordnen. Eine allgemeine Nachricht „Ich habe Wohnprobleme“ kann die dringende Information verdecken.

Dieser Beitrag gilt für Österreich, konkret Wien. Er erläutert die Angebote von FAWOS und WOHNschirm MIETE und ergänzt unsere redaktionelle Vorbereitungshilfe. Er entscheidet keinen Förderanspruch und berechnet keine gerichtliche Frist.

Ein kurzer Sachstand geht einer langen Vorgeschichte voran

Notiere die betroffene Wohnungsart, die bekannten offenen Monate und die aktuellsten Schreiben. Kennzeichne, welche Summe du selbst nachvollziehen kannst und welche noch zu prüfen ist. Unklare Mahnkosten oder anders gebuchte Zahlungen werden nicht still mit einer ungeprüften Gesamtsumme gleichgesetzt.

Für die erste Kontaktaufnahme ist besonders wichtig, was sich zuletzt geändert hat. Eine erhaltene Räumungsklage ist eine andere Nachricht als eine Erinnerung der Hausverwaltung. Schicke ein Gerichtsschreiben nicht nur unter dem Dateinamen „Sonstiges“ mit, sondern benenne es in der Anfrage ausdrücklich. Das ersetzt keine Prüfung seiner rechtlichen Bedeutung.

Passt FAWOS zu deiner Wohnsituation?

Die Fachstelle nennt als Zielgruppe private und Genossenschaftswohnungen sowie fremdverwaltete Gemeindewohnungen in Wien. Ihre Beratung ist kostenlos und freiwillig. FAWOS vergibt selbst keine Wohnungen und verfügt nicht über eigene Mittel für Geldaushilfen. [\[FAWOS\]](#)

Damit sind Beratung, Unterstützung beim Antrag und Entscheidung über Geldleistungen verschiedene Dinge. Eine Einladung oder eine freundliche Rückmeldung bedeutet nicht, dass bereits eine Zahlung bewilligt wäre. Passt die Wohnungsart nicht zum bezeichneten Angebot, muss der zuständige andere Beratungsweg geklärt werden, statt die Zuständigkeit einfach zu unterstellen.

Ohne Verfahren und mit Gerichtsschreiben unterscheiden

Für Mietschulden ohne Gerichtsverfahren beschreibt FAWOS aktuell eine Online-Information. Für die weitere Bearbeitung persönlicher Anfragen ohne Räumungsverfahren nennt die Anbieter-FAQ einen aktuellen Mieterkontonachweis zu den letzten drei Mietzahlungen. Bei gerichtlichem Verfahren oder Räumungstermin ist eine rasche Kontaktaufnahme vorgesehen. [\[FAWOS\]](#)

Diese Anbieteranforderung ist keine allgemeine gesetzliche Frist und keine Aufforderung, ein dringendes Schreiben zunächst liegen zu lassen. Beschreibe deinen tatsächlichen Stand und frage nach dem passenden aktuellen Vorgehen. Wenn du die geforderte Unterlage noch nicht hast, benenne genau diese Lücke bei der Klärung des Kontaktwegs.

WOHNSCHIRM MIETE ist ein zu prüfender Unterstützungsweg

Das Programm richtet sich nach seinen Informationen an Personen mit Hauptwohnsitz in Österreich, die ihre Mietschulden nicht selbst bezahlen können. Die Voraussetzungen werden im persönlichen Beratungsgespräch geklärt. Beratung und Antragstellung sind kostenlos. [\[WOHNSCHIRM\]](#)

Eine wichtige Grenze: Das Programm nennt als nicht übernehmbare Beispiele Schulden, die erst aufgenommen wurden, um die Miete zu bezahlen. [\[WOHNSCHIRM\]](#) Vor einer eigenen neuen Kredit- oder Familiengeldlösung sollte daher auch die veränderte Schuldenart in die Beratung gelangen. Der Artikel empfiehlt weder einen bestimmten Kredit noch eine pauschale Zahlungseinstellung.

Der fiktive Fall: Während des Wartens kommt ein neuer Brief

Lara hat eine Beratung angefragt und wartet auf Rückmeldung. Inzwischen erhält sie ein gerichtliches Schreiben. Sie geht nicht davon aus, dass die frühere Anfrage diesen neuen Stand bereits abdeckt. Statt eine zweite lange Lebensgeschichte an eine andere Stelle zu schicken, meldet sie den konkreten zusätzlichen Vorgang mit dem vorhandenen Kontaktbezug.

WOHNSCHIRM bittet ausdrücklich darum, eine während der Wartezeit erhaltene Kündigung, Räumungsklage oder einen Räumungstermin der zuständigen Beratungsstelle mitzuteilen. [\[WOHNSCHIRM\]](#) Lara lässt außerdem klären, welche Frist und Handlung unabhängig von einer Förderentscheidung wichtig sind. Ein beantragter Geldbetrag ist noch kein bestätigter Eingang.

Den laufenden Monat neben dem alten Rückstand sichtbar halten

Unsere Empfehlung ist eine kleine Übersicht mit drei getrennten Zeilen: bekannte ältere Rückstände, die aktuelle laufende Zahlung und eine beantragte beziehungsweise tatsächlich bewilligte Unterstützung. So wird eine erhoffte Hilfe nicht doppelt als verfügbares Geld eingeplant.

Zum Gespräch gehören die tatsächlich benötigten Nachweise und offene Fragen. Nicht jede private Unterlage wird vorsorglich an mehrere Stellen verteilt. Ziel ist ein verständlicher Stand, an dem die Beratung weiterarbeiten kann. Auch wenn die Situation belastend ist, muss sie nicht mit einem einzigen ungeprüften Versprechen gelöst werden: Die

passende nächste Anfrage, eine sichtbare Fristfrage und ein klarer Zahlungsstand sind bereits konkrete Vorbereitungsschritte.

DEIN ARBEITSBOGEN

Aus dem Lesen wird ein nächster Schritt

Für den eigenen Fall ausfüllen. Die Felder strukturieren deine Vorbereitung; sie bestätigen keine rechtliche, technische oder finanzielle Prüfung.

01 / Wohnungsart

Trage ein, ob es eine private, Genossenschafts- oder fremdverwaltete Gemeindewohnung ist.

02 / Offene Monate

Liste die Monate mit fehlender Miete auf und markiere, welche Summe du selbst nachvollziehen kannst.

03 / Aktuellster Verfahrensstand

Notiere, ob nur Zahlungen fehlen, ein Gerichtsschreiben eingegangen ist oder ein Räumungstermin feststeht.

04 / Gerichtliche Schreiben

Trage Art, Datum des Eingangs und Aktenzeichen jedes Gerichtsschreibens ein.

05 / Mieterkontonachweis

Notiere, ob du einen aktuellen Nachweis deiner letzten Mietzahlungen hast oder wo du ihn anforderst.

06 / Kontaktierte Beratungsstelle

Trage Stelle, Datum der Anfrage und Kontaktbezug ein, damit neue Schreiben dort nachgemeldet werden.

07 / Zahlungsübersicht

Halte getrennt fest: ältere Rückstände, laufende Monatszahlung und beantragte oder bewilligte Unterstützung.

08 / Nächster Schritt

Notiere, welchen Vorgang du wem als Nächstes meldest und welche Fristfrage du dabei klären lässt.

QUELLEN UND GRENZEN

Nachlesen und richtig einordnen

[\[FAWOS\]](#) Fachstelle für Wohnungssicherung FAWOS

Volkshilfe Wien. Abruf am 17.10.2026.

[\[WOHNSCHIRM\]](#) WOHNSCHIRM – Informationen zu MIETE

WOHNSCHIRM / Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz. Abruf am 17.10.2026.

Über dieses Dokument

Mit Unterstützung von KI erstellt. Quellenfakten sind extern belegt; Beispiele, Arbeitsbogen und organisatorische Empfehlungen sind redaktionelle Einordnungen.

Inhalte wurden sorgfältig vorbereitet. Fehler, unvollständige Angaben und spätere Änderungen können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Keine individuelle Rechts-, Steuer-, Finanzierungs- oder Bewertungsberatung. Maßgeblich sind die konkreten Umstände und die einschlägigen aktuellen Vorschriften. Bei verbindlichen Entscheidungen fachkundige Beratung einholen. Gesetzliche Verantwortung lässt sich nicht pauschal durch diesen Hinweis ausschließen.

Dokument-ID: WX26-02-AT-011-DL | Revision 1 | Land/Zielgruppe: Österreich | Redaktion: immosearch.eu | Stand: 17.10.2026.