

ÖSTERREICH / ARTIKEL MIT ARBEITSBOGEN

# Betreute Wohnangebote vergleichen: Welche Hilfe ist tatsächlich enthalten?

Zwei Wohnangebote heißen „betreut“, sehen freundlich aus und nennen einen monatlichen Gesamtbetrag.

Recherche und Quellenstand: 17.10.2026.



Titelmotiv: KI-generiertes Symbolbild. Kein konkretes Immobilienangebot.

Zwei Wohnangebote heißen „betreut“, sehen freundlich aus und nennen einen monatlichen Gesamtbetrag. Trotzdem kann die tatsächlich verfügbare Unterstützung unterschiedlich sein. Für die Entscheidung ist daher nicht nur das Gebäude wichtig. Du brauchst eine verständliche Zuordnung zwischen dem Alltag der betroffenen Person und den konkret angebotenen Leistungen.

## Mit einer typischen Woche beginnen

Unsere redaktionelle Empfehlung: Beschreibe gemeinsam mit der betroffenen Person, wobei sie Unterstützung möchte oder benötigt. Unterscheide regelmäßig wiederkehrende Aufgaben, gelegentliche Hilfe und besondere Situationen. Die Person entscheidet möglichst selbst mit; Angehörige ersetzen ihre Wünsche nicht durch eine allgemeine Vorstellung von Sicherheit.

Notiere dann, was die Wohnform leisten soll. Geht es um Erreichbarkeit einer Ansprechperson, Hilfe im Haushalt, Verpflegung oder eine darüber hinausgehende Versorgung? Das ist keine eigene Pflegebedarfsbeurteilung. Für gesundheitlich relevante Fragen gehört eine geeignete fachliche Einschätzung dazu.

## Paketname und Leistungsbeschreibung auseinanderhalten

Die österreichische Behördeninformation beschreibt Unterschiede in Organisation sowie Art und Umfang der Hilfen; Grundservice kann durch weitere Dienste ergänzt werden. **[BETREUT]** Deshalb wird nicht aus dem Namen des Angebots auf einen überall gleichen Leistungsumfang geschlossen.

Bitte je gewünschter Unterstützung um eine konkrete Beschreibung: Wer erbringt sie, zu welchen vereinbarten Zeiten und unter welchen Voraussetzungen? Eine erreichbare Telefonnummer ist nicht automatisch die Zusage,

dass sofort eine bestimmte Hilfe vor Ort verfügbar ist. Unklare Begriffe werden vor der Entscheidung erläutert, statt später mit eigenen Erwartungen gefüllt.

## Preis und zusätzliche Bestellung gemeinsam ansehen

Ordne bestätigte Preisbestandteile den Leistungen zu. Welche Teile sind im genannten Betrag enthalten, welche werden nach Bedarf gesondert vereinbart, und welche Voraussetzungen können den Betrag verändern? Übernimm nur tatsächlich erläuterte Konditionen in den Vergleich. Ein unbekannter Zuschlag wird nicht als null behandelt.

Trenne Wohnkosten, vereinbarte Unterstützungsleistungen und weitere persönliche Ausgaben. Ob eine Förderung oder bestimmte Kostenübernahme infrage kommt, wird anhand der regionalen und persönlichen Voraussetzungen gesondert geprüft. Der Artikel nennt dafür keine allgemeinen Anspruchs- oder Einkommensgrenzen.

## Beispiel: Hilfe am Wochenende bleibt unklar

Eine Interessentin erhält für beide Anlagen einen ähnlich bezeichneten Grundservice. Bei der ersten Besichtigung wurde aber nur die Betreuung an Werktagen erklärt. Sie fragt deshalb für beide Angebote ausdrücklich nach der benötigten Unterstützung am Wochenende. Erst die bestätigten Leistungsbeschreibungen bilden ihre Vergleichsgrundlage; eine freundliche Broschüre ersetzt diese Auskunft nicht.

## Änderungen des Bedarfs mitbesprechen

Frage auch, welcher Ablauf vorgesehen ist, wenn die benötigte Unterstützung zunimmt oder ein externer Dienst ausfällt. Kann zusätzliche Hilfe organisiert werden, wer entscheidet darüber, und welche vertraglichen Fragen entstehen? Eine unverbindliche Zukunftsaussage bleibt von einer tatsächlich vereinbarten Leistung getrennt.

## Die Entscheidung auf nachvollziehbare Antworten stützen

Fasse die wichtigsten Alltagssituationen und die dazu bestätigten Leistungen pro Angebot zusammen. Bespreche offene Punkte vor einer Zusage, bei Bedarf mit Vertrags- und Pflegeberatung. So wird aus zwei ähnlich klingenden Wohnformen ein verständlicher Vergleich. Die allgemeine Frage „betreut oder nicht?“ wird durch die entscheidende ersetzt: Welche Unterstützung ist für diese Person konkret vorgesehen?

## DEIN ARBEITSBOGEN

# Aus dem Lesen wird ein nächster Schritt

Für den eigenen Fall ausfüllen. Die Felder strukturieren deine Vorbereitung; sie bestätigen keine rechtliche, technische oder finanzielle Prüfung.

**01 / Betroffene Person**

Notiere, für wen das Angebot gedacht ist und welche Wünsche diese Person selbst geäußert hat.

**02 / Typische Woche**

Beschreibe, wobei regelmäßig, gelegentlich und in besonderen Situationen Unterstützung gebraucht wird.

**03 / Angebot A**

Trag Name, Ansprechperson und die schriftlich bestätigten Leistungen des ersten Angebots ein.

**04 / Angebot B**

Trag Name, Ansprechperson und die schriftlich bestätigten Leistungen des zweiten Angebots ein.

**05 / Preis und Zusatzleistungen**

Notiere je Angebot den Gesamtbetrag, was enthalten ist und was gesondert bezahlt wird.

**06 / Hilfe am Wochenende**

Halte fest, welche Unterstützung an Wochenenden und nachts je Angebot bestätigt ist.

**07 / Wenn Bedarf steigt**

Notiere, wie jedes Angebot zusätzliche Hilfe organisiert und wer darüber entscheidet.

**08 / Offene Fragen vor Zusage**

Liste die Punkte auf, die vor der Entscheidung noch beantwortet werden müssen, und wen du fragst.

## QUELLEN UND GRENZEN

# Nachlesen und richtig einordnen

[BETREUT] Betreutes Wohnen

oesterreich.gv.at-Redaktion. Abruf am 17.10.2026.

## Über dieses Dokument

Mit Unterstützung von KI erstellt. Quellenfakten sind extern belegt; Beispiele, Arbeitsbogen und organisatorische Empfehlungen sind redaktionelle Einordnungen.

Inhalte wurden sorgfältig vorbereitet. Fehler, unvollständige Angaben und spätere Änderungen können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Keine individuelle Rechts-, Steuer-, Finanzierungs- oder Bewertungsberatung. Maßgeblich sind die konkreten Umstände und die einschlägigen aktuellen Vorschriften. Bei verbindlichen Entscheidungen fachkundige Beratung einholen. Gesetzliche Verantwortung lässt sich nicht pauschal durch diesen Hinweis ausschließen.

Dokument-ID: WV26-02-013-DL | Revision 1 | Land/Zielgruppe: Österreich | Redaktion: immosearch.eu | Stand: 17.10.2026.